

# **Algemene Leveringsvoorwaarden**

**CED-Groep**



## **Inhoudsopgave**

<b>1.</b>	<b>ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN A *)</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN B *)</b>	<b>11</b>
<b>3.</b>	<b>ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN C *)</b>	<b>20</b>



# **1. ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN A \*)**

van CED-Groep  
gevestigd te Rotterdam

\*) A-versie: Door de overheid gesubsidieerde dienstverlening volgens Wet Regeling Schoolbegeleiding

gedeponeerd op 14 februari 2003 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam onder nummer 800352.

## **Artikel 1**

### **Begrippen**

1. Onder leverancier wordt verstaan de Beheerstichting CED-Groep; deze Groep is de gebruiker van deze Algemene Leveringsvoorwaarden A voor door de overheid volgens de Wet Regeling Schoolbegeleiding gesubsidieerde dienstverlening.
2. Onder gesubsidieerde dienstverlening worden verstaan de werkzaamheden van de leverancier ten behoeve waarvan een overheidssubsidie op basis van de Wet Regeling Schoolbegeleiding wordt verstrekt.
3. Onder werkzaamheden worden verstaan de door de leverancier aan de opdrachtgever te leveren producten en/of diensten.
4. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene met wie, de voorwaarden voor de verstrekking van de overheidssubsidie in acht nemend, door de leverancier een overeenkomst is gesloten betreffende het verrichten van gesubsidieerde werkzaamheden door de leverancier.
5. Onder afnemer wordt verstaan de betrokkene(n) voor wie werkzaamheden worden verricht in opdracht van de opdrachtgever.
6. Onder materialen worden verstaan alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies enz. op informatiedragers, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door de leverancier ter beschikking worden gesteld.
7. Onder hulpmiddelen worden verstaan alle middelen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren.
8. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden.

## **Artikel 2**

### **Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor door de overheid gesubsidieerde dienstverlening in het kader van de Wet Regeling Schoolbegeleiding, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.

### **Artikel 3**

#### **Overeenkomsten**

1. Overeenkomsten met de leverancier zijn mede gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
2. Van de leverancier mag worden verwacht dat bij de opzet en de uitvoering van de opdracht recht wordt gedaan aan het eigen karakter van betrokken (onderwijs)instelling.
3. De beschrijvingen van de werkzaamheden die in het gepubliceerde aanbod van werkzaamheden van de leverancier zijn opgenomen worden geacht deel uit te maken van de overeenkomst.

### **Artikel 4**

#### **Totstandkoming overeenkomst**

1. De afspraken worden vastgelegd in een door de opdrachtgever en de leverancier te ondertekenen overeenkomst.
2. De leverancier is slechts gebonden aan een met hem gesloten overeenkomst indien deze schriftelijk is aangegaan door daartoe door zijn bestuur gemachtigde medewerkers.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem ondertekent daartoe bevoegd is.

### **Artikel 5**

#### **Uitvoering overeengekomen werkzaamheden door de leverancier**

1. De leverancier zal de door hem te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### **Artikel 6**

#### **Auteursrecht**

1. Het auteurs- en publicatierecht op alle materialen van de leverancier berust bij de leverancier.

2. Verveelvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen is alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de leverancier.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat afnemers van werkzaamheden van de leverancier deze werkzaamheden niet met dezelfde of vergelijkbare inhoud aan derden aanbieden, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier.
4. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,-, onverminderd het recht van de leverancier om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 7**

### **Hulpmiddelen/materialen/werkruimten**

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst bij opdrachtgever en/of afnemer plaatsvindt, zal opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen.
2. Het dient de leverancier te allen tijde mogelijk te zijn de door hem te gebruiken werkruimten te betreden. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan de leverancier ter beschikking worden gesteld en zo veel mogelijk afsluitbaar zijn, zodat gegevens, materialen e.d. opgeborgen kunnen worden in een afsluitbare ruimte.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan materialen zonder toestemming van de leverancier te gebruiken; hij staat er tevens voor in dat afnemers dit evenmin zullen doen. Indien in strijd met deze bepaling toch gebruik wordt gemaakt van bedoelde materialen is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.

## **Artikel 8**

### **Overmacht**

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de leverancier tot uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
2. Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan de leverancier. Hieronder zijn onder andere begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen, handelend namens of vanwege de leverancier, brand, storingen aan en verlies van niet-vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.

3. Indien in de overeenkomst de naam van een medewerker is opgenomen, is de leverancier gerechtigd na overeenstemming met opdrachtgever en/of afnemer een andere gekwalificeerde medewerker de werkzaamheden (mede) te laten uitvoeren, indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zonder dat deze wijziging recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

## **Artikel 9**

### **Wijziging opdracht**

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, wanneer partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging de voor opdrachtgever beschikbare subsidie beïnvloedt zal de leverancier dit opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden.
3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat door toedoen van opdrachtgever, zal de leverancier de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als aanvullende opdracht aan opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

## **Artikel 10**

### **Gebreken; klachttermijnen**

1. Opdrachtgever dient terstond na de uitvoering van de overeenkomst het resultaat te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien opdrachtgever gebreken constateert, dient hij deze binnen dertig dagen na de laatste dag der uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan de leverancier te melden. Indien een dergelijke melding niet binnen de aldus bedoelde dertig dagen wordt gedaan, wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de staat waarin, en de wijze waarop de overeenkomst is uitgevoerd en vervalt het recht op reclame.
2. Klachten over gebreken zullen via de bij de leverancier geldende klachtenregeling worden behandeld; bij toewijzing van de klacht zal de leverancier het gebrek binnen een redelijke termijn herstellen.

## **Artikel 11**

### **Geheimhouding**

1. De leverancier en opdrachtgever zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (één van) beiden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.

## **Artikel 12**

### **Aansprakelijkheid**

1. Jegens opdrachtgever is de leverancier aansprakelijk wanneer schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid van de leverancier.
2. Overigens is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.
3. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot eenmaal de waarde van de voor de desbetreffende opdrachtgever beschikbare overheidssubsidie voor de overeengekomen werkzaamheden.

## **Artikel 13**

### **Geschilbeslechting**

1. Indien geschillen tussen de leverancier en opdrachtgever over de uitvoering van de overeenkomst niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, dienen deze te worden voorgelegd aan het Bestuur van de leverancier, dat daarover een bindende uitspraak doet.

## **Artikel 14**

### **Wijziging van de voorwaarden**

1. De leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip nieuw af te sluiten overeenkomsten.
2. De wijzigingen werken door in reeds afgesloten overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.

## **2. ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN B \*)**

van CED-GROEP  
gevestigd te Rotterdam

\*) B-versie: Niet door de overheid volgens Wet Regeling Schoolbegeleiding gesubsidieerde dienstverlening

gedeponeerd op 14 februari 2003 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam onder nummer 800352.

## **Artikel 1**

### **Begrippen**

1. Onder leverancier wordt verstaan de Beheerstichting CED-Groep; deze groep is de gebruiker van deze Algemene Leveringsvoorwaarden B voor niet door de overheid in het kader van de Wet Regeling Schoolbegeleiding gesubsidieerde werkzaamheden.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene met wie door de leverancier een overeenkomst is gesloten betreffende het leveren van producten of diensten door de leverancier.
3. Onder werkzaamheden worden verstaan de door de leverancier aan de opdrachtgever te leveren producten en/of diensten.
4. Onder afnemer wordt verstaan de betrokkene(n) voor wie werkzaamheden worden verricht in opdracht van de opdrachtgever.
5. Onder open activiteiten worden verstaan de werkzaamheden die als zodanig door de leverancier worden aangeduid in offertes en overeenkomsten. Cursussen met vrije inschrijving van deelnemers behoren hier in elk geval toe.
6. Onder deelnemer wordt verstaan een persoon die voor een open activiteit is ingeschreven.
7. Onder materialen worden verstaan alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies enz. op informatiedragers, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door de leverancier ter beschikking worden gesteld.
8. Onder hulpmiddelen worden verstaan alle middelen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren.
9. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden.

## **Artikel 2**

### **Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen de leverancier en opdrachtgever, waarop de leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2. Deze voorwaarden gelden niet voor door de overheid gesubsidieerde werkzaamheden in het kader van de Wet Regeling Schoolbegeleiding; daarvoor gelden de Algemene Leveringsvoorwaarden A.

### **Artikel 3**

#### **Offertes**

1. Offertes van de leverancier zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
2. Van de leverancier mag worden verwacht dat bij de opzet en de uitvoering van de opdracht recht wordt gedaan aan het eigen karakter van de betrokken (onderwijs)instelling.

### **Artikel 4**

#### **Totstandkoming overeenkomst**

1. De afspraken worden vastgelegd in een door de opdrachtgever en de leverancier te ondertekenen overeenkomst.
2. De leverancier is slechts gebonden aan een met hem gesloten overeenkomst indien deze schriftelijk is aangegaan door daartoe door zijn bestuur gemachtigde medewerkers.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem ondertekent daartoe bevoegd is.

### **Artikel 5**

#### **Uitvoering overeengekomen werkzaamheden door de leverancier**

1. De leverancier zal de door hem te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### **Artikel 6**

#### **Auteursrecht**

1. Het auteurs- en publicatierecht op alle materialen van de leverancier berust bij de leverancier.

2. Verveelvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen is alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de leverancier.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat afnemers van, en deelnemers aan open activiteiten van leverancier geen diensten en producten met dezelfde of vergelijkbare inhoud aan derden aanbieden, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier.
4. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,-, onverminderd het recht van de leverancier om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 7**

### **Hulpmiddelen/materialen/werkruimten**

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst bij opdrachtgever en/of afnemer plaatsvindt, zal opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen.
2. Het dient de leverancier te allen tijde mogelijk te zijn de door hem te gebruiken werkruimten te betreden. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan de leverancier ter beschikking worden gesteld en zo veel mogelijk afsluitbaar zijn, zodat gegevens, materialen e.d. opgeborgen kunnen worden in een afsluitbare ruimte.
3. In overleg met de leverancier zal opdrachtgever ten behoeve van de leverancier voldoende faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging, telefoon enz. Dit geldt tevens voor het ter beschikking stellen van medewerkers van opdrachtgever die bij de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden betrokken zullen worden.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan materialen zonder toestemming van de leverancier te gebruiken; hij staat er tevens voor in dat afnemers en deelnemers dit evenmin zullen doen. Indien in strijd met deze bepaling toch gebruik wordt gemaakt van bedoelde materialen is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.

## **Artikel 8**

### **Overmacht**

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de leverancier tot uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Indien lid 3 van dit artikel van toepassing is gaat de bevoegdheid (aan de zijde van opdrachtgever) tot ontbinding ingevolge de twee voorgaande zinnen niet verder dan gedeeltelijke ontbinding ten aanzien van de werkzaamheden die (nog) niet zijn verricht.
2. Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan de leverancier. Hieronder zijn onder andere begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen, handelend namens of vanwege de leverancier, brand, storingen aan en verlies van niet-vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.
3. Indien de leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is de leverancier gerechtigd het reeds door hem gepresteerde dan wel te presteren deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Indien in de overeenkomst de naam van een medewerker is opgenomen, is de leverancier gerechtigd na overeenstemming met opdrachtgever en/of afnemer een andere gekwalificeerde medewerker de werkzaamheden (mede) te laten uitvoeren, indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zonder dat deze wijziging recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

## **Artikel 9**

### **Wijziging opdracht c.q. meer- of minderwerk, toepasselijkheid artikel 7:408 lid 1 BW**

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdplanning van de opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen prijs beïnvloedt zal de leverancier dit opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden.
3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van opdrachtgever, zal de leverancier de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als aanvullende opdracht aan opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

4. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht ingevolge artikel 7:408 lid 1 BW om de opdracht te allen tijde op te kunnen zeggen. Opdrachtgever is, onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 2 en artikel 11 lid 2, gebonden aan de in de overeenkomst vastgelegde duur der werkzaamheden en de daarvoor overeengekomen vergoeding.

## **Artikel 10**

### **Betaling**

1. In de overeenkomst wordt bepaald of de prijs ineens dan wel in termijnen zal worden voldaan.
2. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Elke factuur wordt als een aparte vordering beschouwd. Na het verstrijken van de betalingstermijn van dertig dagen is opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt is opdrachtgever de wettelijke interest verschuldigd.
4. Eventuele incassokosten, die gemaakt moeten worden na het verstrijken van de betalingstermijn, zijn voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 11**

### **Prijzen**

1. Overeenkomsten worden gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en/of verkoopprijzen.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de kosten, lonen, belastingen, materialen, tarieven e.d. verhogingen ondergaan, of zich koersfluctuaties zowel van binnenlandse als buitenlandse valuta voordoen, kunnen deze kosten worden doorberekend. Deze doorberekening vindt niet plaats ten aanzien van verhogingen dan wel fluctuaties die zich voordoen binnen drie maanden na ondertekening van de overeenkomst. Wanneer de door de leverancier door te berekenen hogere kosten meer dan 4% bedragen heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Artikel 8 lid 3 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 12**

### **Gebreken; klachttermijnen**

1. Opdrachtgever dient terstond na de uitvoering van de overeenkomst het resultaat te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien opdrachtgever gebreken constateert, dient hij deze binnen dertig dagen na de laatste dag der uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan de leverancier te melden. Indien een dergelijke melding niet binnen de aldus bedoelde dertig dagen wordt gedaan, wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijze waarop de overeenkomst is uitgevoerd en vervalt het recht op reclame.
2. Klachten over gebreken zullen via de bij de leverancier geldende klachtenregeling worden behandeld; bij toewijzing van de klacht zal de leverancier het gebrek binnen een redelijke termijn herstellen.

## **Artikel 13**

### **Open activiteiten**

1. Een open activiteit vindt geen doorgang indien er onvoldoende deelnemers zijn, dit ter beoordeling van de leverancier.
2. De leverancier beslist in principe vier weken vóór de aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van een activiteit. De leverancier behoudt echter het recht om deze beslissing uit te stellen tot twee weken vóór de aanvangsdatum.
3. Indien een activiteit geen doorgang vindt zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden.
4. De deelnemer heeft tot vier weken vóór de geplande aanvangsdatum de gelegenheid zijn deelneming schriftelijk te annuleren, waarna alleen de administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien de annulering plaatsvindt binnen vier weken vóór de geplande aanvangsdatum is de deelnemer de volledige deelnemersprijs verschuldigd.
5. De ingeschreven deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer te laten meedoen aan de activiteit. Indien de deelnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt, dient de leverancier hiervan tijdig op de hoogte te worden gesteld.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn verblijfkosten en aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur en materialen ten behoeve van deelnemers voor rekening van opdrachtgever.
7. Indien het voor een docent door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen zal de leverancier trachten een vervangende docent in te zetten. Indien dit echter niet mogelijk is behoudt de leverancier zich het recht voor om de activiteit naar een ander tijdstip te verplaatsen.

8. De leverancier heeft het recht om de docenten en de cursusleiding te wijzigen, ook nadat de namen van docenten en cursusleiding via publicaties advertenties e.d. bekend zijn gemaakt. De deelnemer kan uit deze wijziging geen rechten ontleen de inschrijving te annuleren, tenzij door de deelnemer aan de bepalingen omtrent annulering wordt voldaan.

#### **Artikel 14**

##### **Geheimhouding**

1. De leverancier en opdrachtgever zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (één van) beiden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.

#### **Artikel 15**

##### **Aansprakelijkheid**

1. Jegens opdrachtgever is de leverancier aansprakelijk wanneer schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid van de leverancier of zijn leidinggevende ondergeschikten.
2. Overigens is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.
3. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot eenmaal de factuurwaarde.

#### **Artikel 16**

##### **Geschilbeslechting**

1. Indien geschillen tussen de leverancier en opdrachtgever over de uitvoering van de overeenkomst niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, dienen deze te worden voorgelegd aan de in de gemeente Rotterdam bevoegde rechter.

#### **Artikel 17**

##### **Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen de leverancier en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 18**

### **Wijziging van de voorwaarden**

1. De leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip nieuw af te sluiten overeenkomsten.
2. De wijzigingen werken door in reeds afgesloten overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.

### **3. ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN C \*)**

van CED-Groep  
gevestigd te Rotterdam

\*) C-versie: voor door dochterstichting Uitgeverij Partners te leveren educatieve producten

gedeponeerd op 14 februari 2003 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam onder  
nummer 800352

## **Artikel 1**

### **Begrippen**

1. Onder *leverancier* wordt verstaan de Beheerstichting CED-Groep; deze groep is gehouden aan de Algemene Leveringsvoorwaarden C. voor door haar dochterstichting Uitgeverij Partners te leveren educatieve materialen.
2. Onder educatieve materialen worden verstaan de door dochterstichting Uitgeverij Partners uitgegeven gedrukte leermiddelen, boeken, audiovisuele materialen, elektronische leermiddelen, E-uitgaven e.d.
3. Dochterstichting Uitgeverij Partners van de CED-Groep wordt aangeduid in de algemene leveringsvoorwaarden als "Uitgeverij Partners".

## **Artikel 2**

### **Leveringen**

Uitgeverij Partners levert haar producten rechtstreeks aan scholen, maar ook levering via de erkende (school)boekhandel is mogelijk.

## **Artikel 3**

### **Levertijden**

- a. Levertijd wordt bij benadering opgegeven en is niet bindend.
- b. Levering in gedeelten is toegestaan.

## **Artikel 4**

### **Prijzen**

Alle aangeboden prijzen en condities in de catalogus, in bijzondere bepalingen of anderszins, zijn steeds vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De genoteerde prijzen zijn indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, zoals o.a. in de catalogi, exclusief BTW. Onvoorziene prijsverhogingen door onze leveranciers al of niet met terugwerkende kracht, alsmede wijzigingen in de koersverhoudingen, invoerrechten, omzetbelasting, of wettelijke loonronden geven Uitgeverij Partners het recht dienovereenkomstige hogere prijs in rekening te brengen. In het geval van prijsverhoging heeft ook de koper het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 5**

### **Bestellingen**

- a. Alleen schriftelijk, per faxbericht en per e-mail ingediende bestellingen worden in behandeling genomen. Deze bestellingen zijn bindend.
- b. Bestellingen dienen te zijn voorzien van naam van de besteller, aflever- en factuuradres, titel, ISBN en aantallen per ISBN.
- c. Uitgeverij Partners behoudt zich het recht voor bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

## **Artikel 6**

### **Verzendingen**

- a. Tenzij anders is overeengekomen en behoudens het bepaalde onder b van dit artikel, geldt dat de zaken voor rekening en risico van Uitgeverij Partners worden afgeleverd op de overeengekomen plaats van aflevering. Het uitladingsrisico is daarbij voor rekening van de koper. Bij internationale leveringen geldt het leveringsbeding DDU van de - laatste versie van de - Incoterms.
- b. Bij verzending per post en andere vervoerders worden verzend- en administratiekosten berekend conform de volgende staffel:
  1. factuurbedrag excl. BTW tot € 50,-
  2. factuurbedrag excl. BTW van € 50,- tot € 100,-
  3. factuurbedrag excl. BTW van € 100,- tot € 400,-
  4. factuurbedrag excl. BTW van € 400,- tot € 600,-
  5. factuurbedrag excl. BTW meer dan € 600,-
- c. Bij verzending naar het buitenland worden de totale kosten doorberekend.

## **Artikel 7**

### **Retouren**

- a. Misdrukken en beschadigde producten kunnen ter ruiling worden geretourneerd (zie ook 6c). De uiterlijke termijn hiervoor is een maand na leveringsdatum.
- b. Gebruikte en van stempels/notities/sticker voorziene producten zijn voor ons onverkoopbaar. Deze worden niet teruggenomen.
- c. Retouren zonder toestemming van Uitgeverij Partners worden niet in behandeling genomen.
- d. Goedgekeurde retouraanvragen worden gecrediteerd met de leveringskorting verhoogd met 10% verwerkingskosten.
- e. Er is geen 'recht' van retour in andere dan de hiervoor genoemde gevallen.

## **Artikel 8**

### **Betalingen**

Er geldt een betalingsverplichting binnen 14 dagen na factuurdatum.

## **Artikel 9**

### **Niet-betaling**

- a. Ook indien een levering nog niet compleet is, dient betaling te geschieden over het geleverde deel van de bestelling, onverminderd het bepaalde in artikel 14.
- b. Indien de koper met prompte betaling op de vervaldatum in gebreke blijft, heeft Uitgeverij Partners het recht de overeenkomst ter zake van de nog te leveren zaken op te schorten of de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Uitgeverij Partners om daar naast vergoeding van geleden schade te vorderen. Niet-betaling op de vervaldag heeft in ieder geval het vervallen van eventuele met de koper overeengekomen kortingen en eventuele garanties ten gevolge.
- c. Van rechtswege worden bij niet-betaling alle door de koper krachtens andere facturen of uit andere hoofde aan Uitgeverij Partners verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. De vordering van Uitgeverij Partners op de koper is voorts onmiddellijk opeisbaar, indien koper van ondernemingsvorm verandert, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, overlijdt of in geval een vennootschap, wordt ontbonden, zomede indien voor derden op zaken en/of vorderingen van koper beslag wordt gelegd.
- d. Bij niet-nakoming van zijn verplichtingen is de koper gehouden aan Uitgeverij Partners een rente van 1,5% per maand over het gehele opeisbare bedrag inclusief BTW te vergoeden, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voor de inning van haar vordering maakt. Onder buitengerechtelijke kosten zijn begrepen alle kosten van sommatie en ingebrekestelling naast de voorschotten en het honorarium van degene die door Uitgeverij Partners met de invorderingen belast is. Indien faillissement van koper wordt aangevraagd, is deze buiten de hoofdsom en daarop drukkende buitengerechtelijke kosten en de contractuele rente eveneens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten zijn gefixeerd op de gangbare aflopende staffel volgens het zogenaamde incassotarieef van de Nederlandse Orde van Advocaten.

## **Artikel 10**

### **Kortingen**

- a. De korting voor erkende (school)boekhandels is 15% per orderregel.
- b. De korting voor schoolboeken is per orderregel van identieke exemplaren bij afname van:
  - \* 1 t/m 9 exemplaren: geen
  - \* 10 of meer exemplaren: 5%

## **Artikel 11**

### **Eigendomsvoorbehoud**

- a. Het eigendom van de geleverde en gefactureerde goederen gaat pas over op de afnemer zodra door de afnemer aan Uitgeverij Partners koopprijs, renten en kosten volledig zijn voldaan, onverminderd de uit de wet voortvloeiende voorrechten en vorderingen van Uitgeverij Partners, daaronder die tot ontbinding van de verkoopovereenkomst.
- b. De afnemer is niet gerechtigd deze goederen voordien te verpanden of anderszins rechtens of feitelijk aan derden over te dragen, noch om deze te vervreemden anders dan in de normale bedrijfsvoering.
- c. Voorts zullen de verkochte goederen in eigendom tot zekerheid blijven van Uitgeverij Partners, zolang ook andere vorderingen door de afnemer nog niet voldaan zijn.

## **Artikel 12**

### **Present- en beoordelingsexemplaren**

Present- en beoordelingsexemplaren worden alleen bij wijze van uitzondering verstrekt. Binnen een periode van twee jaar kan een school maar één keer een present- en beoordelingsexemplaar aanvragen.

Bij aangevraagde present- en beoordelingsexemplaren worden op elke zending verzend- en administratiekosten in rekening gebracht.

## **Artikel 13**

### **Aansprakelijkheid**

- a. Iedere aansprakelijkheid van Uitgeverij Partners en van het personeel en de producten van Uitgeverij Partners voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Uitgeverij Partners is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.
- b. Uitgeverij Partners aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van Uitgeverij Partners.
- c. Voor alle schade die de koper lijdt ten gevolge van wanprestatie van Uitgeverij Partners, is Uitgeverij Partners ten hoogste aansprakelijk tot het bedrag dat de koper overeenkomstig het bedrag van de betreffende overeenkomst verschuldigd is.
- d. Uitgeverij Partners heeft het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, indien voor of tijdens de uitvoering daarvan wordt geconstateerd c.q. er zodanige aanwijzingen blijken te zijn, dat de koper haar verplichtingen niet na zal (kunnen) komen. Uitgeverij Partners zal de uitvoering van de overeenkomst hervatten op het moment dat voldoende zekerheid is geboden dat de koper aan haar verplichtingen zal gaan voldoen.

## **Artikel 14**

### **Reclames**

- a. Reclames dienen binnen 8 dagen na afleveringsdatum schriftelijk ter kennis van Uitgeverij Partners te worden gebracht. Indien binnen deze termijn door Uitgeverij Partners geen schriftelijke reclames zijn ontvangen, wordt Uitgeverij Partners geacht ten aanzien van het geleverde volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.
- b. Wordt een reclame ingewilligd dan kan naar keuze van Uitgeverij Partners het goed voor rekening van Uitgeverij Partners hersteld worden, dan wel tot vervanging van de zaken overgegaan worden, waarbij de vervoerskosten voor rekening van Uitgeverij Partners komen. Reclames kunnen nimmer leiden tot verdere verplichtingen voor Uitgeverij Partners.

## **Artikel 15**

### **Diversen**

- a. Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Uitgeverij Partners worden getroffen, tenzij Uitgeverij Partners zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord heeft verklaard. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de koper geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.  
Deze leveringsvoorwaarden worden zo nodig aangevuld met specifieke afspraken c.q. aanvullingen en/of wijzigingen.
- b. Voornoemde voorwaarden gelden in aansluiting op de voorwaarden van het Reglement voor het handelsverkeer van boeken in Nederland.
- c. Vanaf de datum van invoering van het verhuurrecht in de Auteurswet in 1912 dient aan Uitgeverij Partners schriftelijke toestemming te worden gevraagd voor de verhuur van het werk.
- d. Het samenstellen van readers uit (delen van) onze uitgaven dient, binnen de wettelijke regelingen, vooraf te worden gemeld bij de stichting PRO (tel. 020-3470568).
- e. Eerder gemaakte afspraken komen hierbij te vervallen.

## **Artikel 15**

### **Wijziging van de voorwaarden**

1. De leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip nieuw af te sluiten overeenkomsten.
2. De wijzigingen werken door in reeds afgesloten overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.